KADIN DANIŞMA MERKEZİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

				PERFORMANS HEDEFİ			
				REFERANS DOKÜMAN	KAYIT	SORUMLULAR	ZAMAN
1)	BAŞVURU	ŞİDDET DESTEKHATTI 247 1107	ŞAHSEN	Şiddet mağduru ya da risk altındaki kadınlar,K.D.M'ye şahsen ya da 247 11 07 nolu telefonu arayarak başvurabilirler	5216 sayılı B.şehir B.K 6284 sayılı kanun, 6286 s.k'nin uygulama yönetmeliği		SEKRETERYA	
2)	KAYIT			İlgili yönetmelik gereğince,kadının beyanı esas olup kayıt esnasında gereken zorunlu evrak yoktur.		mağdurun beyanı esas alınarak kayıt tutulur görüşme formu doldurulur	SEKRETERYA	
3)	İLK GÖRÜŞME			Danışanın bilgileri,ilk görüşme formuna eklenerek mağduriyet durumu beyanına göre yazılır.Hangi hizmetleri talep ettiği not alınır.			MESLEK ELEMANI SEKRETERYA	
	KSE KABUL	Başka kuruma yönlendirme ŞÖNİM EMNİYET	KABUL	Meslek elemanı,danışanla ayrıca görüşerek,uygun hizmet modelini planlar Kadın için risk analizi yapılır.Meslek elemanının değerlendirmesinin ardından kadın yaşadığı sorun itibariyle merkezden hizmet alması uygun görülmemiş ise, uygun kurum/kuruluşa yönlendirmesi yapılır.	Kadın konukevlerinin açılması ve işletilmesi hakkında yönetmelik		MESLEK ELEMANI SOSYAL ÇALIŞMACI PSİKOLOG AVUKAT	
4)	PSİKOLOJİK DESTEK			Yapılan değerlendirme sonucu,kuruma kabulü uygun görülen kadın,ihtiyacına göre Psikolojik destek,hukuki danışmanlık ve işe yönlendirme hizmetlerinden bir veya bir kaçından yararlandırılır.			MESLEK ELEMANI SEKRETERYA	
5)	HUKUKSAL DESTEK							
6)	İŞE YÖNLENDİRME							
7)	K.S.E KABUL			Risk analizi yapıldıktan sonra ihtiyaç duyan kadın ve yanındaki çocukları için(13 yaşına kadar erkek çocuk için)K.S.E'ne kabulü yapılır.				
8)	DANIŞMA SÜRECİNİN TAMAMLANMASI			Vaka sonlandırması uzman kişi tarafından yapılarak dosyası kapatılır,arşive kaldırılır.				